

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1636* /UBND-VX
V/v tăng cường áp dụng, duy trì
và cải tiến Hệ thống quản lý chất
lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia
TCVN ISO 9001:2008

Kon Tum, ngày 29 tháng 7 năm 2015

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20/6/2006 về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30/9/2009 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2006 của Thủ tướng Chính phủ quy định áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Trong những năm qua, việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (viết tắt: HTQLCL) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum đã từng bước được cải thiện và mang lại lợi ích thiết thực trong công tác chỉ đạo, quản lý, điều hành góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước, đẩy nhanh quá trình cải cách hành chính ở địa phương.

Tuy nhiên, trên địa bàn tỉnh hiện nay, một số sở, ban, ngành của tỉnh, UBND các huyện, thành phố chưa thật sự quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL, cụ thể như: Chưa thực hiện công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008; công tác rà soát, bổ sung, sửa đổi hệ thống tài liệu cho phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành chưa kịp thời; hoạt động xem xét của lãnh đạo, đánh giá nội bộ, khắc phục phòng ngừa những sai lỗi của hệ thống... chưa được đầy đủ, chưa nghiêm túc; nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước về HTQLCL còn nhiều hạn chế... Vì vậy, hiệu quả áp dụng HTQLCL chưa cao, chưa đáp ứng yêu cầu của quá trình cải cách hành chính và ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum; trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu thủ

trường các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh cần quán triệt và khắc phục những hạn chế nêu trên, đồng thời nghiêm túc thực hiện một số nội dung trong tâm sau:

1. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

2. Nghiêm túc tổ chức triển khai hoạt động duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL trong toàn đơn vị theo các nội dung hướng dẫn tại Điều 3, Điều 4, Quyết định 19/2014/QĐ-TTg và Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

3. Hàng năm, chủ động xây dựng kế hoạch và bố trí kinh phí đảm bảo cho hoạt động duy trì, cải tiến HTQLCL của đơn vị theo hướng dẫn tại Điều 6, Điều 10 Quyết định 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

4. Nghiêm chỉnh chấp hành chế độ báo cáo định kỳ 06 tháng và 01 năm hoặc báo cáo đột xuất (khi có yêu cầu).

- Nội dung báo cáo: Theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thời gian định kỳ gửi báo cáo: Trước ngày 15/6 và 15/11 hàng năm;
- Nơi nhận báo cáo: Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ.

Ủy ban nhân dân tỉnh giao:

1) Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ động, kịp thời tham mưu, báo cáo UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện và đề xuất giải pháp tháo gỡ.

- Chỉ đạo Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng:

+ Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;

+ Đẩy mạnh công tác đào tạo, tập huấn, hướng dẫn nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về HTQLCL của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;

+ Xây dựng kế hoạch và tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn kiến thức về HTQLCL cho đối tượng là đại diện lãnh đạo về chất lượng (QMR), thư ký ISO, công chức, viên chức... của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Chú trọng việc nâng cao chất lượng và đổi mới hình thức đào tạo cho phù hợp với điều kiện thực tiễn ở địa phương;

+ Thực hiện việc kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch đã được phê duyệt, kịp thời tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Chủ động xây dựng dự toán kinh phí hàng năm, đảm bảo hoạt động kiểm tra, giám sát của cơ quan chủ trì để trình cấp có thẩm quyền xem xét quyết định;

- Tiếp nhận bản công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;

- Kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ xem xét xử lý theo thẩm quyền đối với các vi phạm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong quá trình triển khai thực hiện.

2) Sở Tài chính:

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh lập dự toán kinh phí thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL, đảm bảo theo đúng các quy định hiện hành;

- Hàng năm, chủ động xem xét, rà soát, cân đối và bố trí kinh phí đảm bảo cho hoạt động áp dụng và duy trì HTQLCL của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, tổng hợp và trình cấp có thẩm quyền xem xét quyết định.

3) Sở Nội vụ:

- Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tiến hành kiểm tra, đánh giá theo các tiêu chí về hoạt động áp dụng và duy trì HTQLCL theo Bộ tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính đối với cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Kon Tum (*được ban hành kèm theo Quyết định số 1108/QĐ-UBND ngày 30/10/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum*);

- Nghiên cứu bổ sung kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh vào tiêu chí đánh giá xét thi đua khen thưởng hàng năm.

4) Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

Bố trí kinh phí cho các xã, phường, thị trấn đã lựa chọn xây dựng HTQLCL (*theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 3365/UBND-VX ngày 31/12/2014*). Đồng thời, chỉ đạo các xã, phường, thị trấn lập kế hoạch triển khai xây dựng và thực hiện việc áp dụng, duy trì HTQLCL, thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng HTQLCL (gọi tắt là Ban Chỉ đạo ISO), ...

5) Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

- Nghiêm túc chỉ đạo thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của đơn vị. Chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả hoạt động áp dụng và duy trì HTQLCL của toàn đơn vị trong phạm vi, lĩnh vực được phân công theo dõi quản lý;

- Hàng năm xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về HTQLCL cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên qua đó nâng cao hiệu quả áp dụng và duy trì HTQLCL trong hoạt động của đơn vị;

- Tăng cường nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL;

- Chấp hành nghiêm chế độ báo cáo, sự kiểm tra, giám sát của Ủy ban nhân dân tỉnh và cơ quan chủ trì. Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính và các đơn vị liên quan trong việc xây dựng kế hoạch hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL hàng năm của đơn vị.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *vc*

- Như trên;
- Bộ Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- CVP, PVP UBND tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lại Xuân Lâm